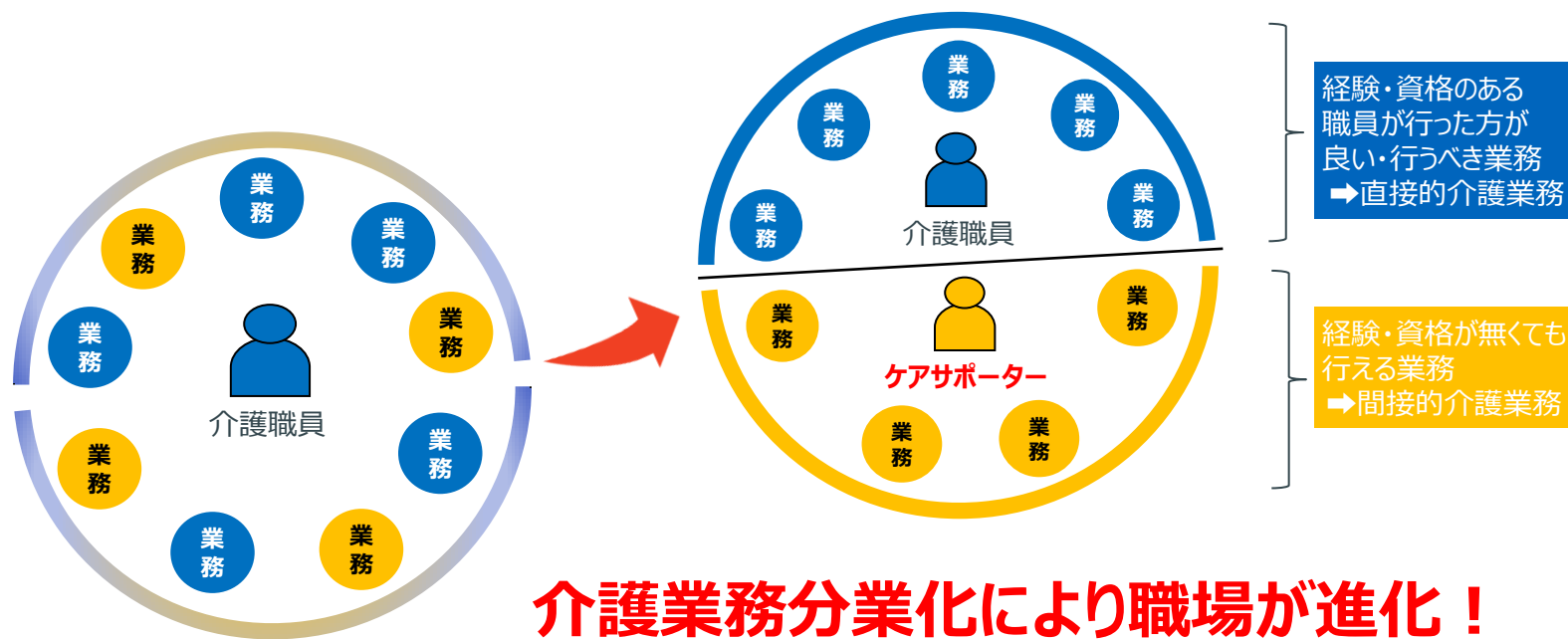


# 介護の未来を考える 「ケアサポーター」 創設について

---

株式会社ツクイ 原 優実

# ケアサポーターとは



## 介護業務分業化により職場が進化！

介護職員が、お客様の満足度を上げる活動に更に専念できる環境を整えたうえ、サービス提供を行う。

- ➔職員の業務過多による疲弊防止
- ➔介護職員の生産性向上
- ➔新たな母集団への働く場としての介護業界・ツクイをアピール

# ケアサポーター導入の目的

## 長時間労働是正による離職防止

- 直接的介護を担う者、間接的介護を担う者の業務・賃金を明確にし、適正な人件費コントロールを実施することで長時間労働による離職防止につながる。

## 働き方改革による生産性の向上

- 介護労働者が現在の仕事を選んだ理由は【仕事のやりがい】がダントツに多い。そこから、介護の分業化を実施することで、その【やりがい】がより明確になり個々の生産性が上がり、最終的には組織全体の生産性向上にもつながり企業が安定的に運営できる。

## 介護福祉士の専門性の向上及び取得者増

- 介護の分業化をすることで有資格者の専門性をより高め無資格者との差別化をはかり【目指す資格】に復活させる。

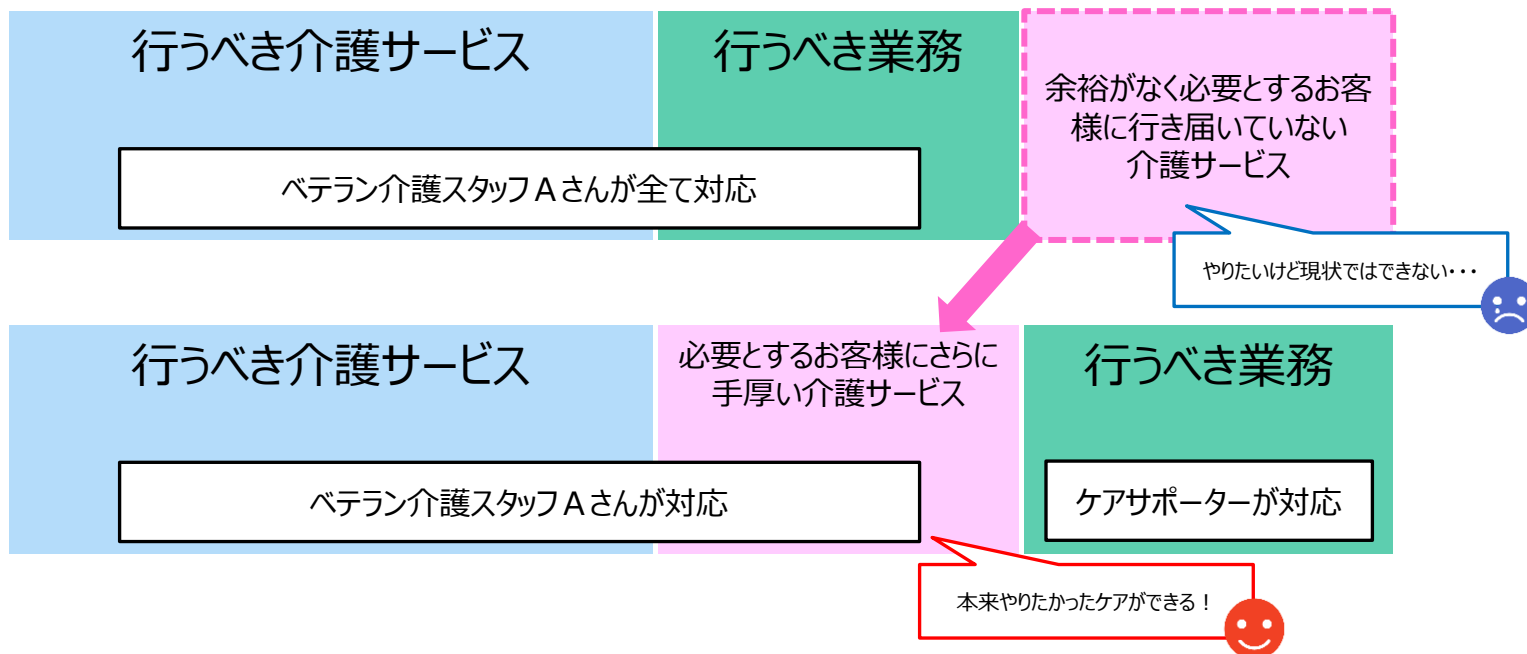
## 雇用拡大（人材の裾野拡大戦略）

- 介護業界に興味はあるが経験がないため不安に感じている方の『自分にもできることがあるのではないか。』と思うきっかけとする。

# 介護スタッフの生産性

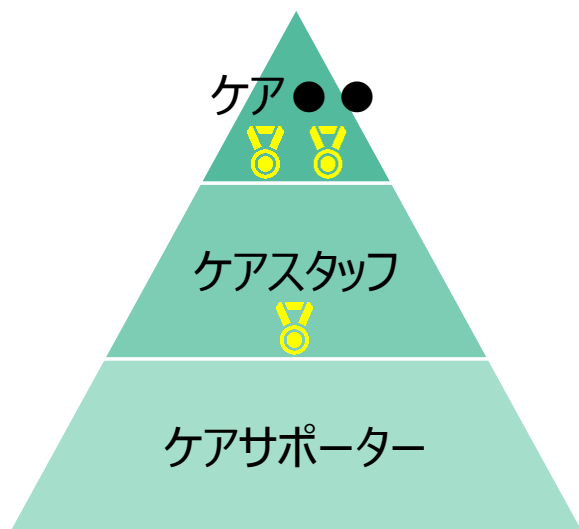
有資格者の介護スタッフまたはベテラン介護スタッフは  
お客様お一人お一人にじっくり向き合ったケアに特化

➔ 生産性の向上



# ケアサポーターの位置(例)

介護職を3段階に分け業務分担をする



例) ケア ● ●

- 介護福祉士

例) ケアクルー

- 介護全般にかかわるスタッフ

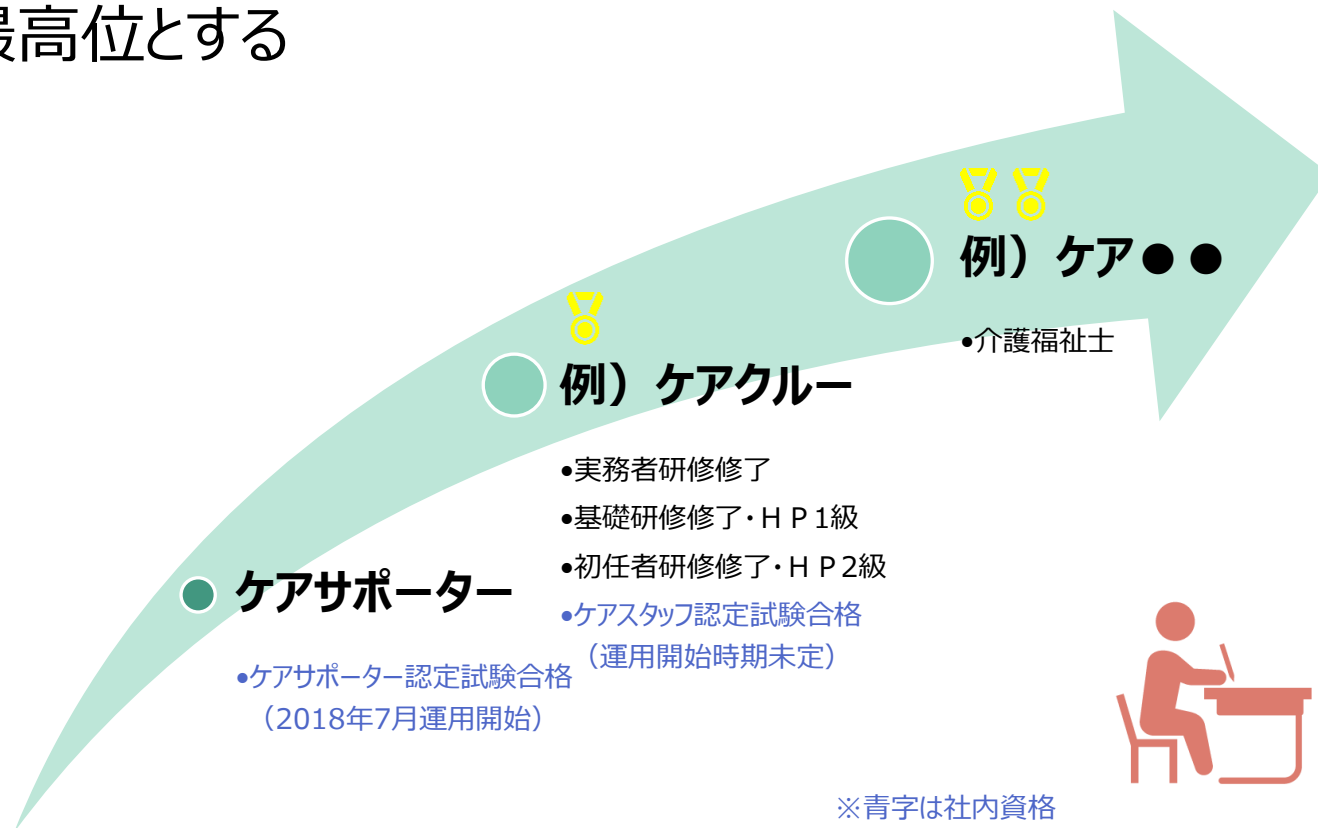
ケアサポーター

- 介護ケアのうち一部業務のみにかかわるスタッフ
- 無資格、介護業務に久しぶりに復帰するスタッフ

※現時点での構想案のため実現時期等の詳細は未定です

# 介護職のステップ

介護職員のステップを段階的に設計し、介護福祉士を最高位とする



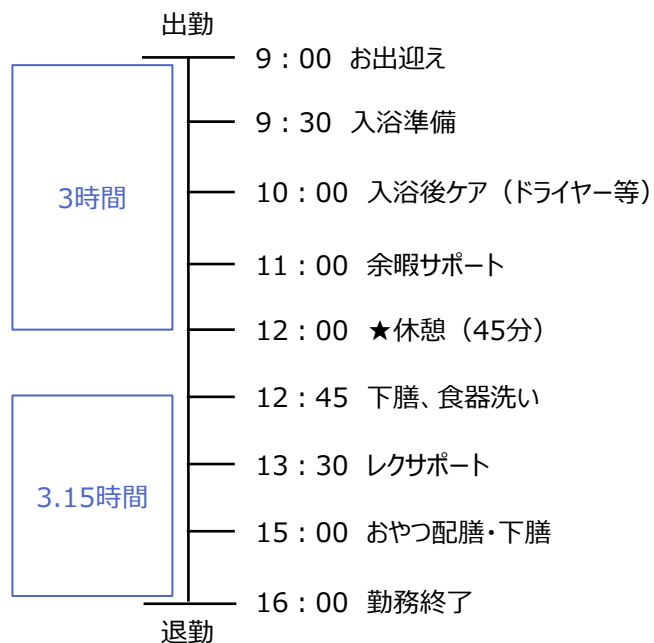
# 業務内容例

項目	内容	D S	G H	有料
食事（朝食・昼食・夕食）	配膳、下膳、食器洗い	●	●	●
食事（おやつ）	配膳	●	●	●
送迎	運転、添乗	●		
口腔ケア	準備・片付け、うがいサポート	●		●
入浴	入浴後のドライヤー、入浴日前日の着替え集め	●		●
レクリエーション	サポート	●	●	●
掃除	共有場所・トイレ、居室		●	
洗濯	洗濯物干し、取り込み・たたむ	●	●	
	備品（おしぼり・エプロン）	●		
その他	買い物サポート	●	●	●
	散歩サポート		●	●
	イベントサポート	●	●	●
	傾聴	●	●	●
	配送食材のチェック	●	●	●

# 勤務スケジュールサンプル

## ケース1

育児中の主婦想定

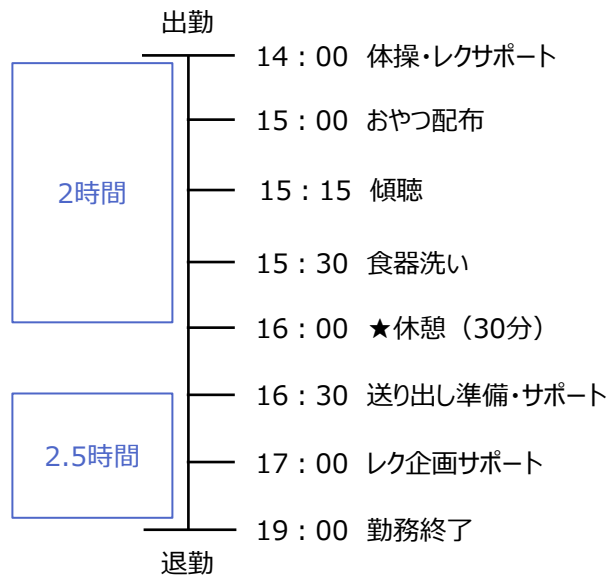




# 勤務スケジュールサンプル

## ケース2

大学生（午前中N Gのスタッフ） 想定



# 成功のカギ

---

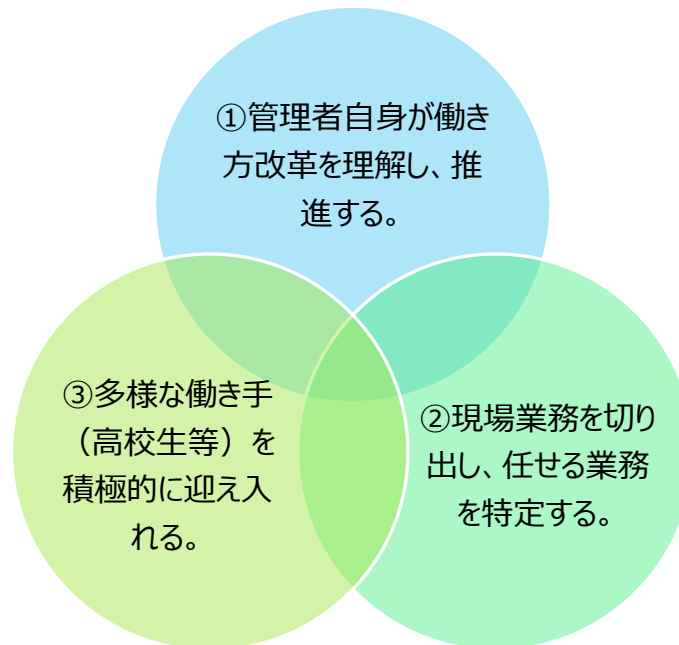
## ★既存職員の理解が最も重要★

- ・介護とは、素人が手を出すものではない
- ・介護職員は1から10やってこそ介護職員
- ・ケアサポーターは楽な仕事で、介護職員ばかり大変な仕事、等

その他、事業所で想定される弊害を事前にクリアして導入すること。

# 実践していききたいこと

現場で日本の介護を支える**スタッフ**と、  
**お客様**の笑顔増やすこと。



／ お願いしたいのは、介護のフォロー！ ／

# ケアサポーターとは？

## 主なお仕事は日常生活のちょっとしたお手伝い！

介護のお仕事は、「難しい」「大変」「特殊」といったイメージがあるかもしれません。しかし、今回お願いしたい「ケアサポーター」とは、お客様が日常を普段通りに過ごせるようにサポートするお仕事です。決して、「難しい」「大変」「特殊」なお仕事ではありません。

皆さんが日頃生活の中で、当たり前のように行っていることを、お客様が行えるようにフォローしてあげてほしいのです。

もちろん法律により、資格などをお持ちでないといけないサポートもあります。そこは、資格を持った介護職員がしっかり対応しますので、皆さんには、よりお客様が笑顔になっていただくためのプラスアルファのフォローをお願いしたいのです。



## 私たち、ツクイはこんな事業をしています！

1969年に土木工事の会社として設立され、1983年に訪問入浴サービスを開始して福祉事業に参入しました。現在は「デイサービス事業」の他、訪問入浴や訪問介護の「在宅事業」、有料老人ホーム・

サービス付き高齢者向け住宅やグループホームを運営する「住まい事業」、介護・医療に特化した有料職業紹介と人材派遣を行う「人材事業（株式会社ツクイスタッフ）」、福祉車両を扱う「リース事業（株式会社ツクイキャピタル）」等、市場のニーズにお応えすべく、全国47都道府県の680を超える事業所でサービスを展開しています。

## 例えば こんなお仕事です！

皆さんが、勤務可能な曜日・時間帯により、お願いしたい内容は違ってきます。面接の際によく相談して、ケアサポーターのお仕事をするかどうかお決め下さい。



レクリエーションの時間を一緒に過ごす



お食事を配膳する



ドライヤーで髪を乾かす



散歩や買い物のお供をする



車いすの介助をする



お部屋やフロアの掃除をする

## 研修制度

事業所内研修を月に1回、専門職研修は定期的で開催しています。介護の知識や技術がなくても、安心して働くことができます！

## チューター制度

ツクイでは新任の方1名に対して必ずチューター（育成担当者）が1名つき、仕事やキャリアの先輩として「お手本」となり、業務の指導及び精神的サポートを行ないます。



充実した  
研修制度で  
バックアップ！

